

## PERMISIONARIO: FRANCISCO AUCANCELA EVAS

#	Código	PARAMETROS	VALOR OBJETIVO	abr-25	may-25	jun-25
1	4.1	Relación con el cliente.	Valor objetivo semestral: $Rc \geq 3$	4,84	4,84	4,84
2	4.2	Porcentaje de reclamos generales procedentes.	Valor objetivo mensual: $\%Rg \leq 2\%$ Valor objetivo mensual: $\%Rg \leq 2\%$ Para permisionarios con menos de 50 clientes conmutados o con menos de 25 cuentas dedicadas, el valor objetivo mensual: $Rc \geq 4\%$ .	0.00%	0.00%	0.00%
3	4.3	Tiempo máximo de resolución de reclamos generales.	Valor objetivo mensual: Maximo 7 dias para el 98% de reclamos.	0.00	0.00	0.00
4	4.4	Porcentaje de reclamos de facturación.	Valor objetivo mensual: $\%Rf \leq 2\%$ .	0.00%	0.00%	0.00%
5	4.5	Tiempo promedio de reparacion de averias efectivas.	Valor objetivo mensual: $Tra \leq 24$ horas.	5.17	5.17	5.17
6	4.6	Porcentaje de modem utilizados. ( SIN EFECTO, RESOLUCION 01-01-ARCOTEL-2022)	Valor objetivo mensual: % utilizados $\leq 100$ (durante el 98% del dia).	0.00%	0.00%	0.00%
7	4.7	Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso	Valor objetivo mensual: $\%Rc \leq 2\%$ .	0.00%	0.00%	0.00%